

4realCRM

door EelKo - Den Haag

No promises, it's 4real!

De wereld is vol met CRM systemen, opzichzelfstaande pakketten maar ook als onderdeel van een groter geheel, zoals ERP of financieel-administratieve systemen. Allemaal hebben ze één ding gemeen: ze beloven van alles...

4realCRM belooft niets, maar levert daadwerkelijk - *in het echt* - datgene waar uw organisatie behoefte aan heeft:

Gebruiksgemak:

- ✓ alles rondom uw relaties direct onder handbereik
- ✓ overzichtelijk en eenduidig
- ✓ direct die functies op het scherm die u nodig heeft
- ✓ alles binnen enkele muisklikken te gebruiken
- ✓ 4realCRM zit vol met allerlei handigheidjes

Snelheid en efficiëntie voor uw organisatie:

- ✓ geen zoek meer naar dat ene juiste document: het staat direct bij de relatie
- ✓ overal en altijd toegang tot het volledige dossier van al uw relaties, ook offline
- ✓ geen papieren kopie meer nodig: alle documenten in 4realCRM hebben een juridische status en kunnen als bewijslast gebruikt worden
- ✓ u hoeft zich niet meer bezig te houden met de opslag en naamgeving van documenten: 4realCRM regelt dat voor u, waardoor u zich kan focussen op uw werk

Geen uitgebreide investeringen:

- ✓ 4realCRM werkt samen met het officepakket dat u reeds in gebruik heeft¹
- ✓ 4realCRM kan aan elk willekeurig financieel-administratief of ERP pakket gekoppeld worden
- ✓ 4realCRM draait ook op een oudere pc en op een oudere server
- ✓ 4realCRM is te gebruiken op MS Windows, Apple MacOS en diverse Linux distributies²

4realCRM verschijnt in 2007

Meer informatie: dhr. ing. Eelco Koeten
EelKo - Den Haag
ekoeten@eelko.nl / +31 (6) 23265708

¹ vanaf MS Office '97, vanaf Corel WP Office 9, vanaf OpenOffice.org 2.0, overige officepakketten in overleg

² MS Windows: vanaf versie '98, Apple MacOS: vanaf versie 9.x, Linux: distributies van Suse en Red Hat

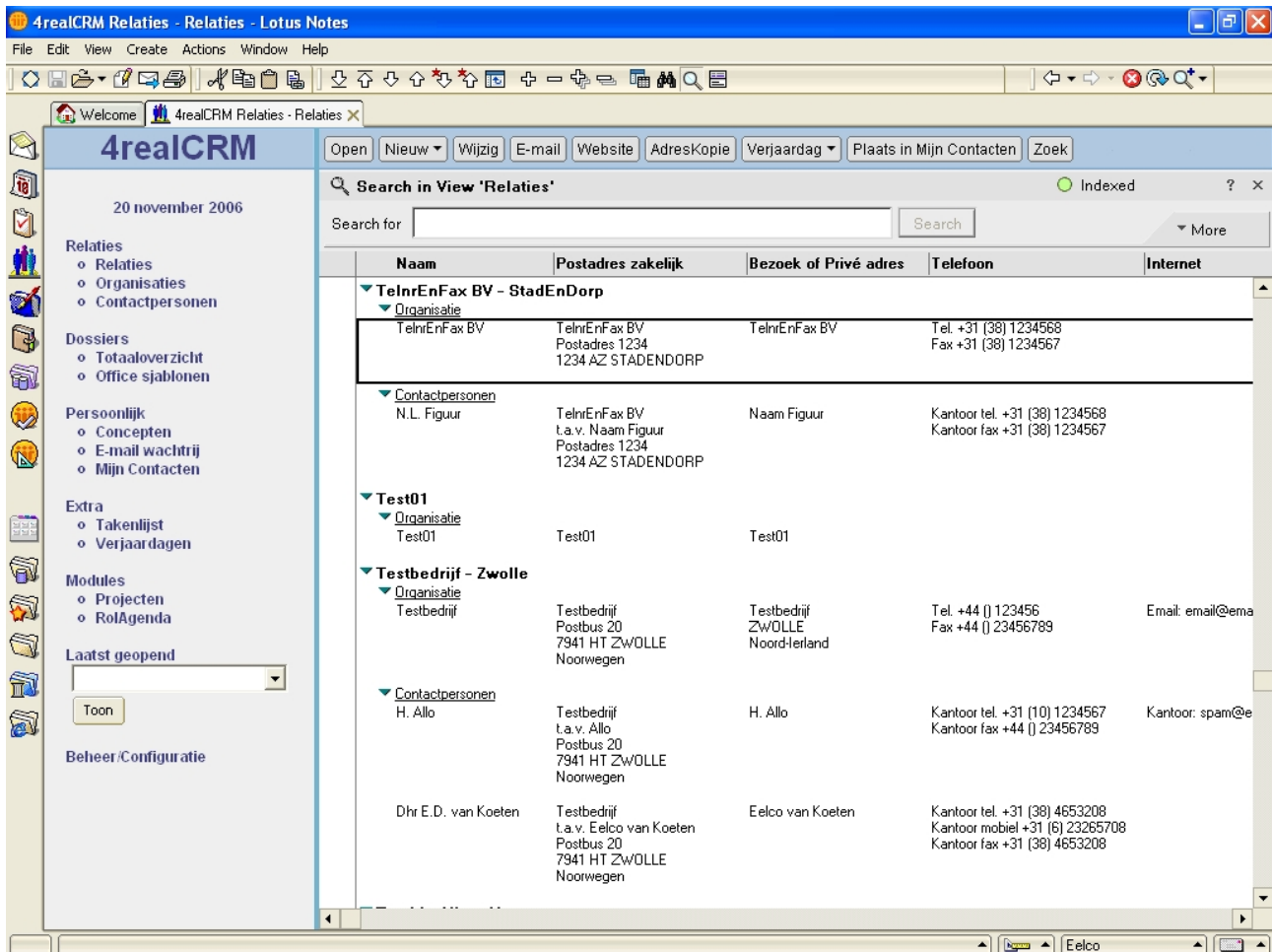


fig. 1: Openingsscherm

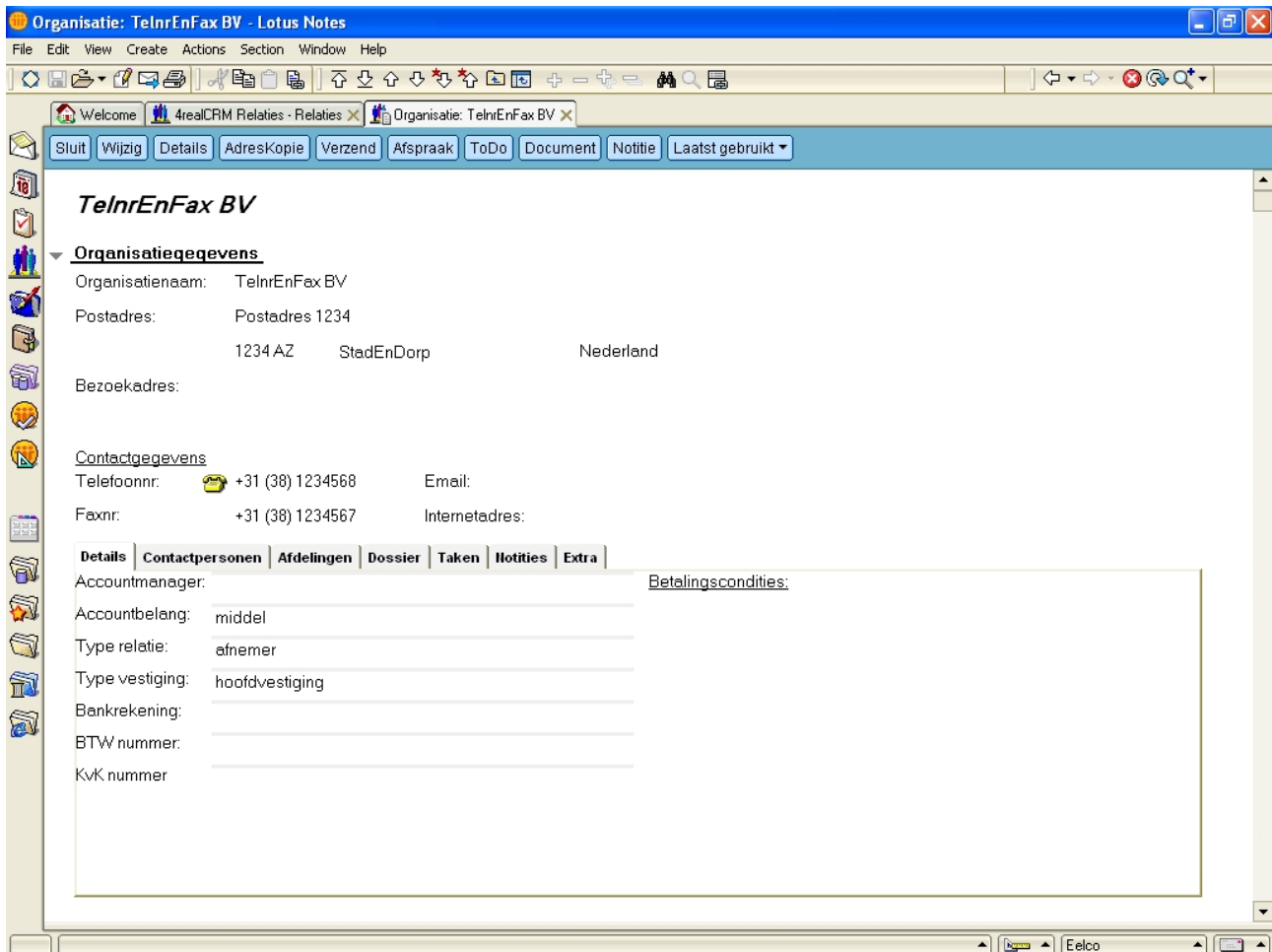


fig. 2: Relatiekaart - Organisatie

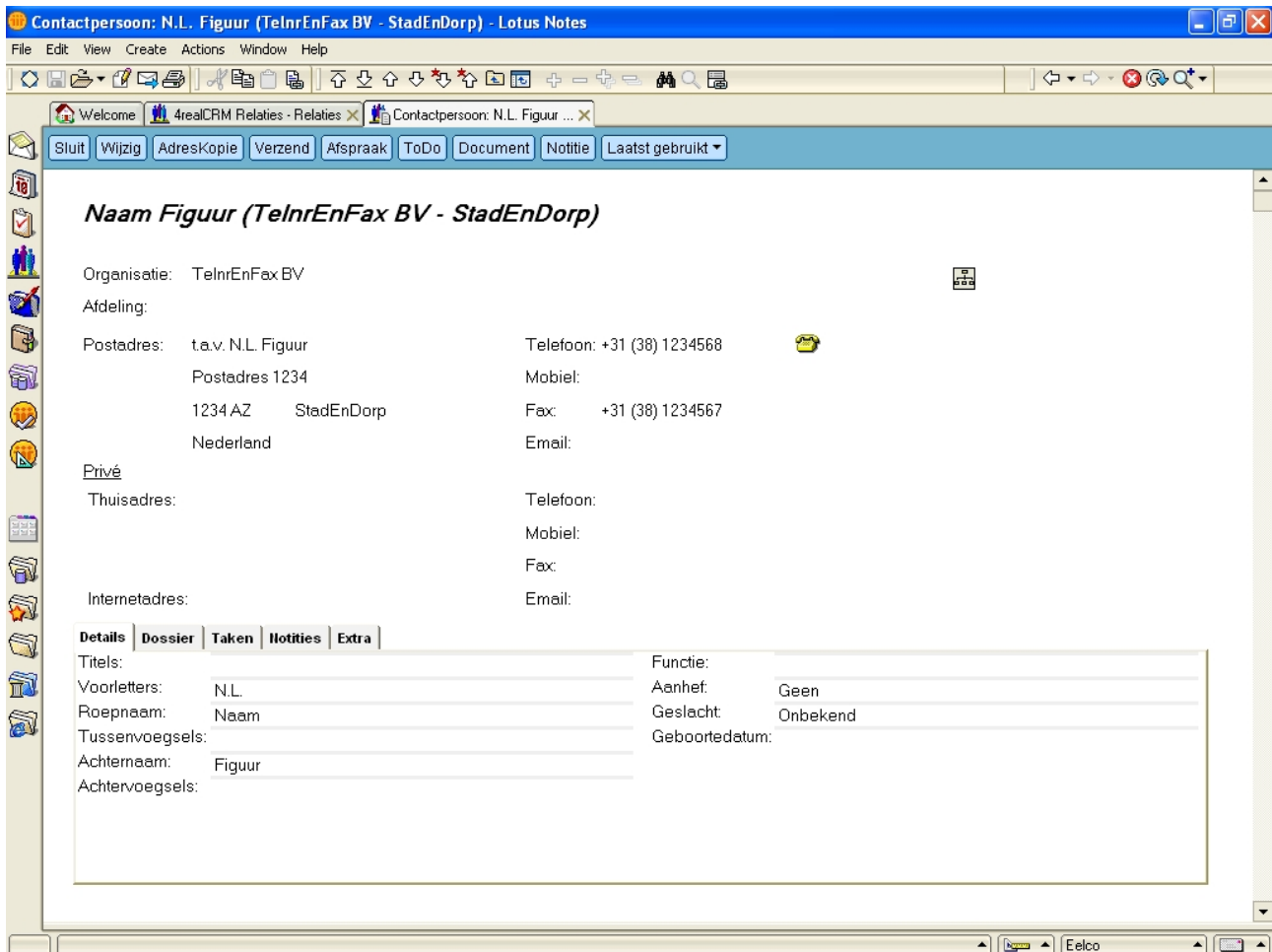


fig. 3: Relatiekaart - Contactpersoon

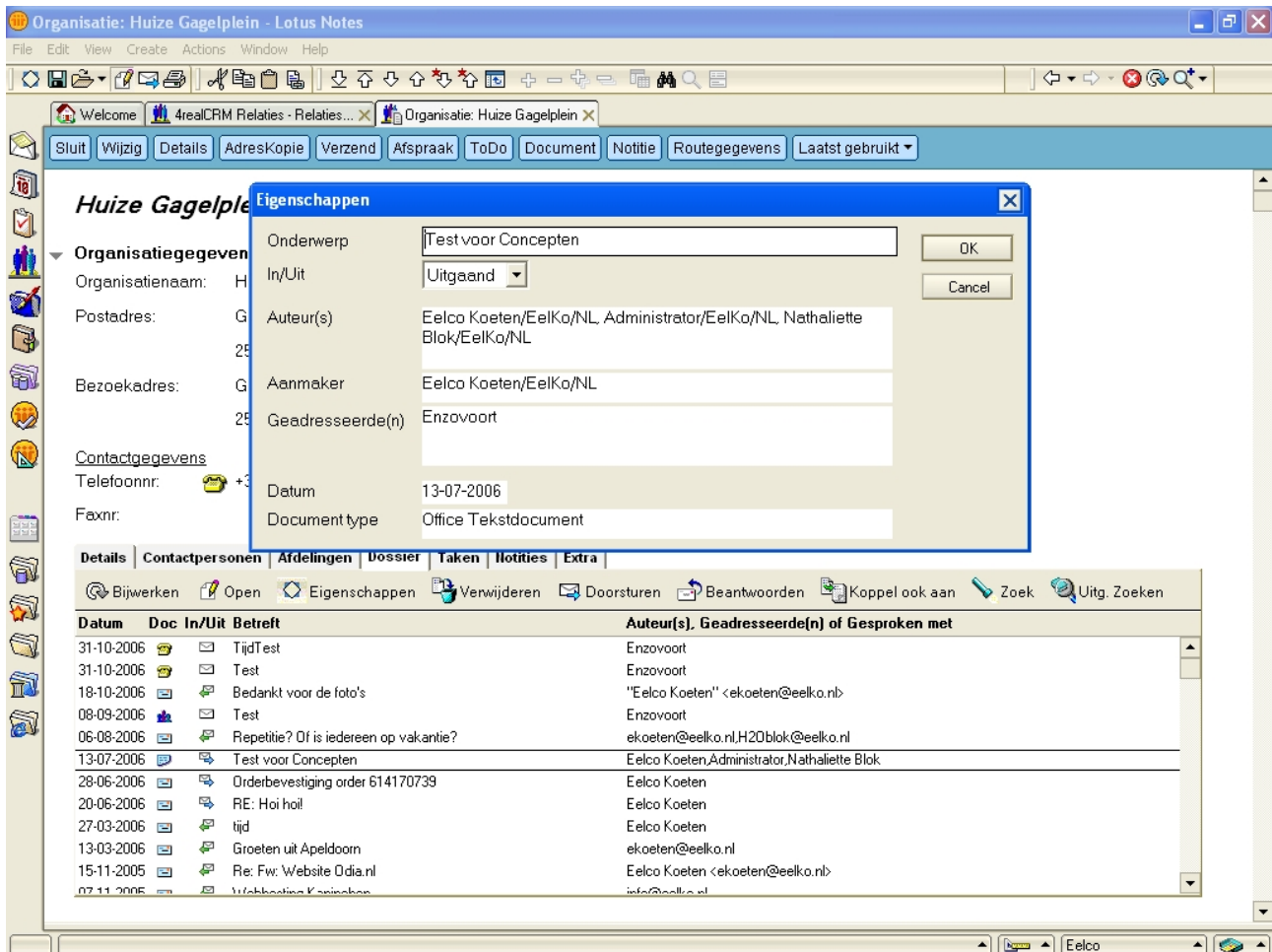


fig. 4: Dossier bij een relatie (detail: Eigenschappen van een document)

Functionele beschrijving 4realCRM

4realCRM Basis

- ✓ *Relaties*
Organisaties, Contactpersonen bij organisaties en Losse contactpersonen; uitgebreid vastleggen van de gegevens van een relatie (adressen, contactgegevens, bijzonderheden, etc.)
- ✓ *Dossiers bij relaties*
in- en uitgaande E-mail, officedocumenten, (gespreks)notities, attachments van willekeurige bestanden; 4realCRM levert u een volledig documentbeheer
- ✓ *Taken*
geïntegreerd met de Takenlijst van uw persoonlijke agenda en E-mail
- ✓ *Werkbladen*
een vrije verzameling van relaties met hun rol in dat samenwerkingsverband, attachments en koppelingen en voorzien van een eigen dossier en takenlijst; bijv. te gebruiken voor projecten
- ✓ *Allerlei handigheden*
 - ✓ direct op het klembord de adresgegevens van een relatie plaatsen, zodat deze in elke willekeurig programma geplakt kan worden
 - ✓ directe link naar de laatst gebruikte relaties
 - ✓ persoonlijke lijst van relaties die veel gebruikt worden
 - ✓ persoonlijke verjaardagsreminder van relaties en een gezamenlijke verjaardagskalender
 - ✓ direct bellen en een gespreksnotitie invoeren vanuit een relatie³
 - ✓ 4realCRM, E-mail, agenda en takenlijst geïntegreerd in één duidelijke omgeving
- ✓ *Beveiliging*
 - ✓ certificaten voor alle gebruikers
 - ✓ alle opslag (lokaal en op de server) is voorzien van encryptie
 - ✓ alle netwerkverbindingen zijn voorzien van encryptie
 - ✓ toewijzing van rollen aan gebruikers, de rollen bepalen uiteindelijk wat iemand wel of niet mag
- ✓ *Beheer*
 - ✓ onderverdeling in niveaus van beheer
 - ✓ eenvoudige beheeromgeving: zelf in te stellen selectielijsten, aan/uitzetten van modules, gebruikersrechten toewijzen etc.
 - ✓ eenvoudig office sjablonen toevoegen/aanpassen
 - ✓ scheiding tussen gebruikers en beheerders

Naast deze basis zijn er diverse modules die 4realCRM precies op uw organisatie laten aansluiten. Zo zijn er diverse Sales en Marketing modules voor commerciële organisaties, maar bij voorbeeld ook modules specifiek voor de advocatuur. En natuurlijk zijn er koppelingsmodules om 4realCRM te koppelen aan uw financieel-administratieve pakket.

4realCRM is in een stand alone uitvoering verkrijgbaar voor een gereduceerde prijs en in een Server uitvoering voor meer gebruikers tegelijkertijd.

³ Standaard gekoppeld met Skype VoIP, andere systemen in overleg